

Dear Member,



This is an important notice that gives you information on how you can access MeridianComplete's (Medicare-Medicaid Plan) *Provider and Pharmacy Directory*, *List of Covered Drugs (Formulary)* and *Member Handbook (Evidence of Coverage)*.

MeridianComplete's *Provider and Pharmacy Directory* provides a list of the entire network of providers and pharmacies that you have access to as a member of our plan. MeridianComplete's *List of Covered Drugs (Formulary)* provides a list of all drugs covered by the plan. MeridianComplete's *Member Handbook (Evidence of Coverage)* is a booklet that explains health care services, behavioral health coverage, prescription drug coverage, and long term supports and services.

If you would like a copy of your *Provider and Pharmacy Directory*, *List of Covered Drugs (Formulary)* and/or *Member Handbook (Evidence of Coverage)* mailed to you, please call **1-855-323-4578** (TTY users should call **711**). To access these documents electronically, please visit **mmp.mimeridian.com** or email **MeridianMedicare@mhplan.com**. These documents will be available by October 15, 2022.

Sincerely,

MeridianComplete (Medicare-Medicaid Plan)

MeridianComplete is a health plan that contracts with both Medicare and Michigan Medicaid to provide benefits of both programs to enrollees. The List of Covered Drugs and/or pharmacy and provider networks may change throughout the year. We will send you a notice if we make a change that affects you.

MeridianComplete (Medicare-Medicaid Plan) is a health plan that contracts with both Medicare and Michigan Medicaid to provide benefits of both programs to enrollees.

ATTENTION: If you speak a language other than English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call MeridianComplete at 1-855-323-4578 (TTY users should call 711), 8 a.m to 8 p.m., seven days a week. On weekends and on state or federal holidays, you may be asked to leave a message. Your call will be returned within the next business day. The call is free.

Multi-Language Insert Multi-Language Interpreter Services

ATENCIÓN: Si habla Español, disponemos de servicios de asistencia lingüística sin costo alguno para usted. Llame al 1-855-323-4578 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. Durante los fines de semana y en feriados estatales o federales, es posible que se le solicite dejar un mensaje. Se le devolverá la llamada al siguiente día hábil. La llamada es gratuita.

注意：如果您說中文，您可以免費獲得語言協助服務。請致電 1-855-323-4578 (TTY: 711)，週一至週五，早上 8 點至晚上 8 點。非服務時間和州聯邦假日會由留言系統接聽。我們將在下一個工作日內回電給您。此為免付費專線。

PAALALA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, may mga available na libheng tulong sa wika para sa iyo. Tumawag sa 1-855-323-4578 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Tuwing Sabado at Linggo at mga pang-estado at pederal na holiday, posibleng hilingin sa iyo na mag-iwan ng mensahe. Tatawagan ka sa susunod na araw ng negosyo. Libre ang tawag.

ATTENTION : si vous parlez français, des services d'assistance linguistique gratuits sont à votre disposition. Appelez le 1-855-323-4578 (TTY : 711) du lundi au vendredi, de 8 h à 20 h, pour en bénéficier. Durant le week-end et les jours fériés fédéraux, il vous sera peut-être demandé de laisser un message. Vous serez rappelé le jour ouvrable suivant. L'appel est gratuit.

CHÚ Ý: Nếu quý vị nói tiếng Việt, dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí có sẵn dành cho quý vị. Gọi đến số 1-855-323-4578 (TTY: 711), thứ Hai đến thứ Sáu, 8 a.m. đến 8 p.m. Vào ngày cuối tuần và ngày nghỉ lễ theo liên bang, quý vị có thể cần để lại tin nhắn. Chúng tôi sẽ gọi lại cho quý vị trong ngày làm việc kế tiếp. Cuộc gọi này miễn phí.

ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlose Sprachunterstützungsleistungen zur Verfügung. Rufen Sie 1-855-323-4578 (TTY: 711) an, Montag bis Freitag, 8:00 bis 20:00 Uhr. An Wochenenden und bundesweiten Feiertagen werden Sie möglicherweise gebeten, eine Nachricht zu hinterlassen. Sie werden am nächsten Werktag zurückgerufen. Der Anruf ist kostenlos.

주의: 한국어를 구사할 경우, 언어 보조 서비스를 무료로 이용 가능합니다. 월요일~금요일에는 오전 8시~오후 8시에 1-855-323-4578(TTY: 711)번으로 연락해 주십시오. 주말 및 주, 연방 공휴일에는 메시지를 남기셔야 할 수 있습니다. 그러면 다음 영업일에 전화드리겠습니다. 통화는 무료입니다.

ВНИМАНИЕ: если вы говорите на русском языке, вы можете бесплатно получить помощь переводчика. Позвоните по номеру 1-855-323-4578 (TTY: 711) с 8 a.m. до 8 p.m. с понедельника по пятницу. В выходные и праздничные дни вас могут попросить оставить сообщение. Вам перезвонят на следующий рабочий день. Звонок бесплатный.

انتباه: إذا كنت تتحدث اللغة العربية، فنحن نوفر لك خدمات مساعدة لغوية مجانية. اتصل على الرقم 1-855-323-4578 (TTY: 711)، من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 8 صباحًا لغاية الساعة 8 مساءً. وفي عطلات نهاية الأسبوع والإجازات الفيدرالية في الولاية، قد يُطلب منك ترك رسالة وسنعاود الاتصال بك خلال يوم العمل التالي. وهذا الاتصال مجاني.

ATTENZIONE: se parla italiano, sono disponibili gratuitamente servizi di assistenza linguistica. Chiama il numero 1-855-323-4578 (TTY: 711), dal lunedì al venerdì, dalle 8:00 alle 20:00. Nei fine settimana e durante le festività federali è possibile che le venga chiesto di lasciare un messaggio. La sua chiamata sarà gestita entro il giorno lavorativo successivo. La chiamata è gratuita.

ATENÇÃO: se falar português, estão disponíveis serviços de assistência gratuitos no seu idioma. Ligue para o número 1-855-323-4578 (TTY: 711) de segunda-feira a sexta-feira, das 8:00 às 20:00. Se ligar num fim de semana ou num feriado federal, poderá ter de deixar mensagem. A sua chamada será devolvida no próximo dia útil. A chamada é gratuita.

ATANSYON: Si ou pale Franse-Kreyòl, sèvis asistans lang disponib gratis pou ou. Rele 1-855-323-4578 (TTY: 711), soti lendi pou rive vandredi, 8è a.m. pou rive 8è p.m. Nan wikenn ak jou konje federal eta a, yo ka mande w pou kite yon mesaj. Y ap retounen w apèl la nan pwochen jou ouvrab la. Apèl la gratis.

UWAGA: Jeśli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Zadzwoń pod numer 1-855-323-4578 (TTY: 711), od poniedziałku do piątku, od 8 do 20. W weekendy i święta państwowe może być konieczne zostawienie wiadomości. Nasz agent oddzwoni w kolejnym dniu roboczym. Połączenie jest bezpłatne.

ध्यान दें: अगर आप हिंदी बोलते हैं, तो भाषा सहायता सेवाएं आपके लिए निःशुल्क उपलब्ध हैं. सोमवार से शुक्रवार, सुबह 8 बजे से रात 8 बजे तक, 1-855-323-4578 (TTY: 711) पर कॉल करें. वीकेंड और स्टेट फ़ेडरल हॉलिडे पर, आपको एक मैसेज छोड़ने के लिए कहा जा सकता है. अगले कार्य दिवस पर आपको वापस कॉल किया जाएगा. कॉल निःशुल्क है.

注目：日本語を話す場合、言語支援サービスを無料でご利用いただけます。月曜日から金曜日の午前8時から午後8時の間に1-855-323-4578（TTY：711）までお電話ください。週末や祝日に電話をかけると、メッセージを残すか尋ねられる場合があります。次の営業日に折り返しお電話いたします。通話は無料です。

VINI RE: Nëse flisni shqip, ju ofrohen shërbime të asistencës gjuhësore, pa pagesë. Telefononi numrin 1-855-323-4578 (TTY: 711), nga e hëna në të premte, nga ora 8:00 deri në 20:00. Gjatë fundjavave dhe pushimeve zyrtare federale, mund t'ju kërkohet të lini një mesazh. Telefonata juaj do të marrë përgjigje brenda ditës vijuese të punës. Telefonata është pa pagesë.
